

1 EMISOR / SENDER ¡Ahorre tiempo! Ingrese su número MoneyGram Plus/Rewards o el número de teléfono que haya utilizado en una transacción anterior y ¡pase al paso 2! / Save time! Enter your MoneyGram Plus/Rewards Number or telephone number used in a previous transaction and skip to Step 2!

MoneyGram Plus/Rewards o número telefónico
MoneyGram Plus/Rewards or Telephone Number
☐ Marque para inscribirse en MoneyGram Plus/Rewards
Check to enroll in MoneyGram Plus/Rewards

Primer Nombre
First Name

Segundo Nombre
Middle Name

Apellido(s)
Last Name(s)

Dirección
Address

Pueblo/Ciudad
Town/City

País
Country

Estado
State

C.P.
Zip Code

Teléfono
Telephone Number

Dirección de correo electrónico:
E-mail Address:

2 TRANSACCIÓN / TRANSACTION

Monto a Enviar
Amount to be sent

El Agente debe incluir información adicional en este formulario si la transacción supera los \$900. / Agent must provide additional information on this form for transactions of \$900 or more.

3 DESTINO SOLO MEXICO / RECEIVER (MEXICO ONLY)

Estado / State

NOTA: Las Transferencias pueden ser retiradas en cualquier agencia con el servicio de MoneyGram en el país de recepción, sujeto a la opción de recepción elegida. Si actúa en nombre de otra persona o empresa y envía una Transferencia que exceda los \$3,000, se deberá suministrar Información adicional al Agente. / NOTE: A Transfer can be picked up in any Location in the Receive Country. If acting on behalf of another person or company and sending a Transfer in excess of \$3,000, additional information must be supplied to the Agent.

4 OPCIONES DE RECEPCION / RECEIVE OPTIONS Seleccione uno / Select One

☐ Servicio 10 Minutos
10-Minute service

☐ Bancomer
Cash only

☐ Telecomm

☐ Depósito en Cuenta Bancaria
(Solo Bancomer)/Bank Deposit

☐ Depósito en Cuenta Bancaria
Bancaria/Bank Deposit

☐ PayPal

Nombre del banco / Bank Name

Cuenta/IBAN / Account/IBAN

Numero de ruta bancaria/BIC/IFSC / Routing/BIC/IFAC

Correo electrónico / Email

Número de celular / Mobile phone Number

5 DESTINATARIO / RECEIVER Ingrese el nombre del destinatario, no se requiere el domicilio. / Enter receiver's name, address not required.

Primer Nombre
First Name

Segundo Nombre
Middle Name

Apellido(s)
Last Name(s)

Teléfono
Telephone Number

(Incluir código del área)
(Include area code)

Free Message to Receiver - Mensaje gratuito al destinatario, disponible en países seleccionados (opcional) / available in select countries (optional).

Mensaje / Message

INFORMACIÓN IMPORTANTE
¡ATENCIÓN APRECIADO CLIENTE DE MoneyGram!
Le rogamos que lea atentamente la ADVERTENCIA SOBRE FRAUDES EN TRANSFERENCIAS DE DINERO

Mantenga su dinero a salvo. Responda a estas preguntas.

1. ¿Está enviando dinero por algo que un vendedor telefónico le vendió?
EN CASO AFIRMATIVO: No envíe la transacción. Los vendedores y vendedores telefónicos no pueden aceptar pagos a través de giros provenientes de personas dentro de EE. UU. por algo que se vende mediante telemarketing.

2. Está enviando dinero a/para:

- * ¿El IRS u otra agencia gubernamental?
- * ¿Devolver un sobre pago?
- * ¿Enviar "dinero de depósito en garantía" para alquilar un apartamento o comprar un auto, un cachorro u otros bienes, o cualquier otra cosa?
- * ¿Reclamar una herencia o premio?
- * ¿Obtener una tarjeta de crédito "garantizada" o préstamo?
- * ¿Obtener una "oferta de trabajo" o convertirse en un "cliente misterioso"?
- * ¿Un amigo o familiar que dice necesitar ayuda?
- * ¿Alguien que no conoce le pide que le envíe dinero?

EN CASO AFIRMATIVO: Deténgase. No envíe dinero. Es una estafa y alguien está tratando de robar su dinero. Después hable con alguien de confianza sobre la estafa. Si ya ha enviado el dinero, pídale al empleado que **DETENGA** su transferencia de inmediato. Pregunte si puede recuperar su dinero. Una vez que su dinero ha sido recogido, lo cual puede suceder rápidamente, solo en algunas ocasiones puede obtener un reembolso. Las transacciones fraudulentas pueden resultar en la pérdida de su dinero sin recurso. Si usted ha sido víctima de fraude, llame a MoneyGram al (800) 926-9400 o visite www.moneygram.com y presente una queja.

IMPORTANT INFORMATION
Valued MoneyGram Customer STOP!
Please Read! MONEY TRANSFER FRAUD WARNING

Keep your money safe. Answer these questions.

1. Are you sending money for something a telemarketer sold you?
If **YES:** Do not send the transaction. Sellers and telemarketers can't take money transfer payments from people in the US for something they're selling through telemarketing.

2. Are you sending money to:

- * The IRS or another government agency?
- * Return an overpayment?
- * Send "escrow money" to rent an apartment or buy a car, a puppy or other goods or anything else?
- * Get a "guaranteed" credit card or loan?
- * Get a "job offer" or become a "mystery shopper"?
- * A friend or relative who claims they need help?
- * Anyone else you don't know who tells you to wire them money?

If **YES:** Stop. Don't send any money. It's a scam and someone is trying to steal your money. Then talk to someone you trust about the scam. If you have already sent the money, ask the clerk to **STOP** your transfer right away. Ask if you can get your money back. Once your money has been picked up, which can happen quickly, you can only sometimes get a refund. Fraudulent transactions may result in the loss of your money with no recourse. If you have been the victim of fraud, call MoneyGram at (800) 926-9400 or visit www.moneygram.com and file a complaint.



MONEYGRAM CUENTA CON LAS SIGUIENTES OPCIONES DE ENTREGA PARA SUS ENVÍOS A MEXICO
SELECCIONE LA OPCIÓN QUE SE AJUSTE A SUS NECESIDADES DE RECEPCION DE DINERO

SERVICIO EN 10 MINUTOS
SU TRANSFERENCIA PUEDE SER PAGADA EN CUALQUIERA DE LOS SIGUIENTES AGENTES DE MONEYGRAM

Walmart, Bodega Aurrerá, Soriana, Calimax, Superama, Coppel, Casa Popular Mexicana, FAMSA, Elektra, CI Banco, FANORTE, LIBERTAD, INTERMEX, Uniteller.

SERVICIO DIRIGIDO
SU TRANSFERENCIA PUEDE SER PAGADA EXCLUSIVAMENTE EN EL AGENTE PAGADOR DE SU ELECCION. EL PAGO SERA EN EFECTIVO

Bancomer, TELECOM, TELEGRAFOS

DEPOSITO A CUENTA BANCARIA
SU TRANSFERENCIA PUEDE SER DEPOSITADA EN UNA CUENTA BANCARIA EN EL BANCO DE SU ELECCION

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los servicios de transferencia de dinero de MoneyGram® (“Servicios”) son proporcionados por MoneyGram Payment Systems, Inc. (“nosotros”, “nos” o “MoneyGram”) a través de su red de agentes, delegados autorizados y otras entidades permitidas (“Agentes”), y están sujetos a estos Términos y condiciones, y a la ley aplicable. Para obtener información adicional acerca de los Servicios, puede visitar el sitio web en www.moneygram.com o consultar a un Agente. Estos Términos y condiciones, junto con cualesquiera formularios, recibos, acusos de recibo u otra documentación completada o utilizada en relación con el uso que usted haga de los Servicios, lo que incluye cualquier documentación previa o posterior a una transacción, constituyen el acuerdo completo (“Acuerdo”) entre usted, el comprador particular de los Servicios (“usted” o “Remitente”) y MoneyGram. Es posible que los Servicios, la transferencia de dinero subyacente (“Transferencia”) y ciertos aspectos de los Servicios y la Transferencia (lo que incluye, entre otros, el horario del Agente, el acceso al Agente, las monedas con que opera el Agente y el monto de transferencia (“Monto de transferencia”)), sufran demoras o restricciones, se pierdan o en última instancia no estén disponibles, según corresponda, debido a ciertas leyes y reglamentaciones que rigen nuestros Servicios, y a determinadas circunstancias y condiciones relacionadas con el uso que usted haga de dichos Servicios. Cuando sea necesario o cuando corresponda en virtud de las leyes y reglamentaciones que rigen nuestros Servicios, informaremos la Transferencia y el Monto de transferencia, además de otra información relacionada con usted y/o con el uso de los Servicios, a las autoridades legales o reguladoras, o a las entidades u organismos rectores correspondientes.

Información de recepción. La persona que usted designe para recibir la Transferencia (“Destinatario”) podrá recibir los fondos que usted envíe a través de nuestros Agentes en los Destinos esperados. Tal como se utiliza en el presente, un “Destino esperado” generalmente significa, para transacciones de transferencias de dinero que se originan y reciben dentro de los Estados Unidos (“Transferencias nacionales”), el Estado designado por usted para que el Destinatario reciba la Transferencia dentro de los Estados Unidos o un Estado contiguo al Estado designado; y para transacciones de transferencias de dinero que se originan en los Estados Unidos pero que se reciben fuera de dicho país (“Transferencias internacionales”), el país o territorio, según corresponda, designado por usted para que el Destinatario reciba la Transferencia. Según el tipo de Servicio que seleccione, el desembolso de la Transferencia, por lo general, se realizará mediante dinero en efectivo, giro, cheque, depósito en cuenta o una combinación de estos métodos de pago (“Métodos de pago”). Bajo ciertas circunstancias, el Destinatario podrá solicitar un Método de pago diferente al que usted haya seleccionado, y usted autoriza a MoneyGram a aceptar la elección del Destinatario. Se considera que una Transferencia es desembolsada y entregada por nosotros y que no tenemos más obligaciones con usted, a excepción de lo establecido más abajo, cuando nuestro Agente realiza el desembolso al Destinatario (o recibimos notificación del desembolso de la Transferencia a través del banco o proveedor que mantiene la cuenta, o de la persona que usted designe), sujeto a las disposiciones sobre identificación del Destinatario que se incluyen en el presente. Es posible que no lo brindemos el servicio de seguimiento del estado de una Transferencia a una cuenta. Ciertos Destinos esperados pueden gravar con impuestos, tasas o aranceles el recibo de la Transferencia o el acceso a esta por parte del Destinatario. Todos las tarifas cobradas por nosotros como parte de la Transferencia (“Tarifas de la Transferencia” o “Tarifas para el consumidor”), todos los impuestos recaudados por nosotros y cobrados a usted como parte de la Transferencia (“Impuestos por Transferencia”) y todas las demás tarifas aplicables de terceros que deban ser informadas a usted (“Otras tarifas”) serán identificadas individualmente en los documentos correspondientes antes y después de la transacción que se generen con su Transferencia. Las transacciones que (i) superen determinados montos; (ii) estén dirigidas a ciertos Destinos esperados; (iii) impliquen cuestiones legales, de cumplimiento u otras cuestiones regulatorias; o (iv) se envíen a través de opciones de entrega demorada pueden tomar más tiempo que el previsto para la entrega, o estar sujetas a límites de dinero o a restricciones adicionales, y afectar la capacidad para que la Transferencia sea desembolsada. Ni usted ni el Destinatario tendrán un depósito en MoneyGram en ningún momento.

Transferencias Vencidas. La disposición siguiente se aplica únicamente a las transferencias en los EE. UU. y el Estado Libre Asociado de Puerto Rico: Si nos solicita que llevemos a cabo una transferencia de pago por retirada en efectivo y el monto de la transferencia no se cobró en go días, trataremos la transferencia como que ya no puede ejecutarse (“Transferencia vencida”). No tendremos obligación, después de ese plazo de go días, de ejecutar una Transferencia vencida. Si ocurre una Transferencia vencida, tendrá derecho a un reembolso del monto de la Transferencia vencida. Si obtiene conocimiento de que un monto transferido no se cobró, comuníquese con nosotros para solicitar su reembolso.

Información de reembolso. Sujeto a la ley aplicable, (i) su Transferencia podrá ser cancelada para obtener un reembolso del Monto de transferencia, a menos que hayamos desembolsado o depositado dicha Transferencia al momento en que recibimos su solicitud de cancelación, y (ii) a excepción de lo descrito más abajo, las Tarifas de la Transferencia en cuestión, por lo general, no son reembolsables. Para solicitar el reembolso y cancelación de la Transferencia, puede visitar una localidad de Agente o comunicarse con MoneyGram. Todas las solicitudes de reembolso para Transferencias nacionales estarán sujetas a la revisión y discreción de MoneyGram y, por lo general, se procesarán dentro de los 30 días de recibir una solicitud válida por escrito, a no ser que por ley se requiera su procesamiento en un periodo más breve. Con vigencia a partir del 28 de octubre de 2013, (i) las Transferencias internacionales se podrán cancelar para obtener el reembolso total del Monto de transferencia y se le devolverán todas las Tarifas de la Transferencia o Impuestos por Transferencia pagados por usted, dentro de los treinta (30) minutos luego de haber efectuado el pago de la Transferencia, a menos que dicha Transferencia internacional ya haya sido desembolsada al momento en que se solicita la cancelación de forma oral o escrita; y (ii) usted podrá tener derecho al reembolso total del Monto de transferencia y a todas las Tarifas de la Transferencia o Impuestos por Transferencia pagados por usted si se ha producido un error según se establece anteriormente o en virtud de lo estipulado por la ley aplicable. Sus derechos en torno a la Transferencia se explican con más detalle en la documentación correspondiente generada en relación con la Transferencia internacional.

Número de referencia, identificación. Recibirá un número de referencia que corresponderá a su transferencia (“número de referencia”) y podrá requerirse que el destinatario designado proporcione dicho número de referencia para recibir la transferencia. Nos reservamos el derecho de requerir, y puede requerirnos legalmente obtener, documentación que los identifique a usted y a su destinatario designado en relación con cualquier compra y uso de nuestros servicios (“ID”). Las obligaciones de MoneyGram ante usted cesarán cuando la transferencia se desembolse a una persona que: correctamente, proporcione el ID al agente que describe al destinatario designado por usted; o, proporcione el número de referencia correcto.

Tipo de cambio; disponibilidad de monedas. Además de las Tarifas de la Transferencia aplicables a su operación, si la Transferencia es una Transferencia internacional, podrá aplicarse un tipo de cambio a la moneda. La moneda estadounidense se convierte a monedas extranjeras, utilizando un tipo de cambio establecido por nosotros (“Tipo de cambio”). El Tipo de cambio descrito en cualquier documentación previa o posterior a la transacción suministrada por MoneyGram a sea redondeado a la cantidad de decimales que se indica en dicha documentación. La cantidad de decimales utilizados por MoneyGram para convertir la moneda a moneda extranjera puede ser mayor que la que se indica en la documentación. Cualquier diferencia entre el Tipo de cambio que se le informe a usted por escrito y el tipo de cambio recibido por MoneyGram será conservada por MoneyGram (y/o sus Agentes en algunos casos). Por lo general, los pagos se realizarán en la moneda nacional del Destino esperado (“Moneda local”). En algunos países o territorios, usted puede designar una moneda de pago diferente a la Moneda local. La moneda de pago, expresada en Moneda local o en otra moneda, se reflejará en la documentación previa y posterior a la transacción. Dado que no todas las localidades de Agente tienen disponibilidad de todas las monedas, consulte al Agente o comuníquese con nosotros visitando www.moneygram.com o llamando al 1-800-926-9400, para obtener información sobre el Tipo de cambio de la moneda o monedas disponibles en el Destino esperado.

RESPONSABILIDAD CIVIL. A MENOS QUE LA LEY APLICABLE EXIJA LO CONTRARIO, SU ÚNICO Y MÁXIMO RECURSO EN CONTRA DE MONEYGRAM ES EL REEMBOLSO DEL MONTO DE LA TRANSFERENCIA MÁS CUALESQUIERA TARIFAS DE LA TRANSFERENCIA COBRADOS POR MONEYGRAM. NO EXISTE NINGÚN OTRO RECURSO DISPONIBLE, ENTRE OTROS, RECURSOS POR DAÑOS INCIDENTALES, INDIRECTOS, ESPECIALES O SOBREVINIENTES. ESTAS LIMITACIONES SE APLICAN INDEPENDIENTEMENTE DE QUE SU RECLAMO SURJA DEBIDO A NEGLIGENCIA, OTRO TIPO DE FALLA, ERROR, OMISIÓN O INCUMPLIMIENTO DE MONEYGRAM O SUS AGENTES. NO ACEPTAMOS RESPONSABILIDAD ALGUNA POR LOS ACTOS U OMISIONES DEL BANCO DEL DESTINATARIO, DEL PROVEEDOR DE SERVICIOS O DE LAS PERSONAS DESIGNADAS POR ESTOS.

ARBITRAJE. SALVO QUE LA LEY APLICABLE INDIQUE LO CONTRARIO, CUALQUIER CONTROVERSIA O RECLAMO QUE SURJA DE LA TRANSFERENCIA O EN RELACIÓN CON ELLA, O DE ESTE ACUERDO O SU INCUMPLIMIENTO, INCLUIDOS LOS RECLAMOS LEGALES DEL CONSUMIDOR, SERÁN RESUELTOS MEDIANTE ARBITRAJE CONDUCTO POR LA ASOCIACIÓN ESTADOUNIDENSE DE ARBITRAJE (AMERICAN ARBITRATION ASSOCIATION, “AAA”) EN CUMPLIMIENTO DE LAS REGLAS DE ARBITRAJE COMERCIAL. PUEDE DICTARSE SENTENCIA SOBRE EL LAUDO DE ARBITRAJE EN CUALQUIER TRIBUNAL COMPETENTE. TODO ARBITRAJE SE INICIARÁ Y CELEBRARÁ EN LA OFICINA DE LA AAA MÁS CERCANA A LA LOCALIDAD DE AGENTE DONDE SE INICIÓ LA TRANSFERENCIA. CADA PARTE ASUMIRÁ SUS PROPIOS COSTOS Y HONORARIOS POR LA CONTRATACIÓN DE ESPECIALISTAS Y ABOGADOS, Y NINGUNA DE LAS PARTES TENDRÁ DERECHO A PARTICIPAR COMO MIEMBRO DE NINGUNA CLASE DE DEMANDANTES. ESTE RECURSO DE ARBITRAJE EXCLUSIVO NO PROCEDERÁ A MENOS QUE SE INICIE DENTRO DEL AÑO SIGUIENTE A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SURGE LA CONTROVERSIA O EL RECLAMO.

Consideraciones generales. Este Acuerdo se rige por la legislación de Minnesota, independientemente de los conflictos de los principios de la legislación, reemplaza todos los acuerdos o convenios anteriores entre usted y MoneyGram, y no puede modificarse oralmente. En el caso de que surjan conflictos entre la versión en inglés de nuestro Acuerdo con usted y cualquier versión en otro idioma diferente, regirá la versión en inglés. Los servicios están dirigidos a personas que tienen 18 años de edad en adelante, no pueden utilizarse para realizar apuestas o con fines de fideicomiso y solo pueden utilizarse con fines legales. Usted declara, garantiza y reconoce ante MoneyGram que (i) toda la información que nos provee como parte de este Acuerdo es verdadera, exacta y completa, (ii) ha recibido y revisado la documentación previa a la transacción y/o recibo en relación con su compra de Servicios y que la información incluida en dicha documentación es completa y exacta, y (iii) el uso que usted hace de los Servicios no infringe legislación alguna, incluidas entre otras, las leyes relacionadas con el lavado de dinero, las actividades de apuestas ilegales, la financiación de actividades terroristas o el fraude. Usted deberá indemnizar a MoneyGram y a sus Agentes por todas las pérdidas de cualquier tipo (incluidos los honorarios de abogados) que surjan por cualquier incumplimiento del Acuerdo por parte de usted o del Destinatario. MoneyGram puede rehusarse a brindar los Servicios a cualquier persona.

Privacidad de datos. MoneyGram puede divulgar su información personal a terceros. Dicha información personal incluye, entre otra, su información de contacto, su identificación, información sobre la transferencia o el uso que hace de los servicios, y otra información relacionada con aspectos financieros. Esta información se puede divulgar a entidades financieras, nuestros Agentes, nuestros proveedores de servicio, agencias regulatorias y gubernamentales (incluidos los funcionarios encargados de hacer cumplir la ley dentro o fuera de Estados Unidos) y empresas de comercialización directa. Para dejar de recibir información sobre nuestros productos y servicios, envíe un correo electrónico a privacyprogramoffice@moneygram.com o llame al 1-800-926-9400. Para ayudar a proteger su información personal, nos esforzamos por utilizar medidas de seguridad razonables.

Nuestra Declaración de privacidad no ha sufrido cambios que requieran notificación adicional. Puede revisar nuestra Declaración de privacidad y nuestras prácticas con respecto a su información personal en www.moneygram.com/privacy-notice o, bajo solicitud, le enviaremos una copia gratuita.

TERMS AND CONDITIONS

MoneyGram® money transfer services (“Services”) are provided by MoneyGram Payment Systems, Inc. (“we”, “us” or “MoneyGram”) a licensed money transmitter, through its network of agents, authorized delegates and other permitted entities (“Agents”) and are subject to these Terms and Conditions and applicable law. Additional information regarding the Services may be available and obtained online at www.moneygram.com or by asking an Agent. These Terms and Conditions, along with any forms, receipts, acknowledgments, or other documentation completed or used in connection with your use of the Services, including any pre-transaction or post-transaction disclosures, constitute the entire agreement (“Agreement”) between you, the individual purchaser of the Services (“you” or “Sender”) and MoneyGram. The Services, the underlying money transfer (“Transfer”) and certain aspects of the Services and Transfer (including, but not limited to, Agent hours, Agent access, currencies held by an Agent, and the amount of a Transfer (“Transfer Amount”)), may, as applicable, be delayed, restricted, forfeited, or ultimately unavailable due to certain laws and regulations governing our Services as well as certain circumstances and conditions associated with your use of the Services. We will report the Transfer and Transfer Amount, and other information relating to you and/or the use of the Services, to the appropriate legal or regulatory authorities, governing bodies or entities when necessary or appropriate pursuant to the laws and regulations governing our Services.

Receive Information. The individual designated by you to receive the Transfer (“Receiver”) may receive the funds sent by you at our Agents in Expected Destinations. As used herein, an “Expected Destination” generally means, for money transfer transactions from the United States that are to be received within the United States (“Domestic Transfers”), the State designated by you where the Receiver is to receive the Transfer within the United States or a State contiguous to such designated State; and for money transfer transactions sent from the United States that are to be received outside of the United States (“International Transfers”), the country or territory, as applicable, designated by you where the Receiver is to receive the Transfer. Depending on the type of Service selected by you, the disbursement of the Transfer will generally occur in the form of cash, money order, check, account deposit, or a combination of these payout methods (“Payout Methods”). Under certain circumstances, the Receiver may request a Payout Method that differs from the Payout Method you have selected and you authorize MoneyGram to honor the Receiver’s election. A Transfer is deemed disbursed by us and delivered, and we have no further liability to you, except as set forth below, when it is actually disbursed by our Agent (or notice of the Transfer’s disbursement is made available to us by the bank or account provider holding the account or their designee) to the Receiver, subject to the Receiver Identification provisions herein. Status tracking of a Transfer to an account may not be available from us. Certain Expected Destinations may impose taxes, fees, and/or tariffs upon the Receiver’s receipt of, or access to, the Transfer. All fees charged by us as part of the Transfer (“Transfer Fees” or “Consumer Fees”), all taxes collected by us and charged to you as part of the Transfer (“Transfer Taxes”) and all applicable third party fees that are required to be disclosed to you (“Other Fees”) shall each be as identified on the applicable pre-transaction and post-transaction disclosures generated with your Transfer. Transactions which (i) exceed certain amounts; (ii) are to certain Expected Destinations; (iii) implicate any legal, compliance or other regulatory issues; or (iv) are sent through delayed delivery options may take longer than anticipated for delivery, may be subject to dollar limits or may be subject to additional restrictions and may affect the ability for the Transfer to be disbursed. At no time will either you or the Receiver have a deposit with MoneyGram.

Expired Transfers. The following provision only applies to transfers in the US and Commonwealth of Puerto Rico: If you ask us to make a Transfer to be collected in cash and the Transfer amount has not been collected within 90 days, we will treat the Transfer as no longer capable of execution (an “Expired Transfer”). We will have no obligation, after that go day period, to execute an Expired Transfer. If an Expired Transfer occurs, you will be entitled to a refund of the amount of the Expired Transfer. If you become aware that a transferred amount has not been collected please contact us to ask for a refund.

Refund Information. Subject to applicable law, (i) your Transfer may be cancelled for a refund of the Transfer Amount, unless the Transfer has been disbursed or deposited by us at the time we received your cancellation request and (ii) except as described below, the Transfer Fees associated with your Transfer are usually not refundable. You may request a refund and cancellation of the Transfer either by visiting an Agent location or contacting MoneyGram. All refund requests for Domestic Transfers will be subject to MoneyGram’s review and discretion and will normally be processed within thirty (30) days of receipt of a valid written request unless a shorter period is required by law. Effective October 28, 2013 (i) International Transfers may be cancelled for a full refund of the Transfer Amount and all Transfer Fees or Transfer Taxes paid by you within thirty (30) minutes after you have made the payment for the Transfer, unless such International Transfer has already been disbursed by us at the time of such oral or written cancellation request and (ii) you may be entitled to a full refund of the Transfer Amount and all Transfer Fees or Transfer Taxes paid by you if an error has occurred as set forth above or as otherwise provided under applicable law. Your rights regarding the Transfer are further explained under the applicable disclosures generated in connection with such International Transfer.

Reference Number, Identification. You will receive a reference number that corresponds to your Transfer (“Reference Number”) and your designated Receiver may be required to provide such Reference Number to receive the Transfer. We reserve the right to require, and may be legally required to obtain, documentation that will identify you and/or your designated Receiver in connection with any purchase and/or use of our Services (“ID”). MoneyGram’s obligations to you shall cease once the Transfer is disbursed to an individual who: correctly; provides ID to the Agent which describes the Receiver designated by you; or, provides the correct Reference Number.

Exchange Rate; Currency Availability. In addition to the Transfer Fees applicable to your Transfer, if the Transfer is an International Transfer, a currency exchange rate may be applied. United States currency is converted to a foreign currency at an exchange rate set by us (“Exchange Rate”). The Exchange Rate described on any pre-transaction and post-transaction disclosures provided by MoneyGram to you has been rounded to the number of decimal places identified on such disclosures. The number of decimal places used by MoneyGram to convert the currency into foreign currency may be greater than that displayed on the disclosures. Any difference in the Exchange Rate disclosed to you in writing and the exchange rate received by MoneyGram will be kept by MoneyGram (and/or its Agents in some cases). Payouts will generally be made in the national currency of the Expected Destination (“Local Currency”). In some countries or territories you may designate a payout currency other than the Local Currency. The payout currency, whether expressed in the Local Currency or otherwise, shall be reflected in the pre-transaction and post-transaction disclosures. Because not all currencies are available in all Agent locations, please ask an Agent or contact us by visiting www.moneygram.com or calling 1-800-926-9400 for information regarding the currency Exchange Rate or the currencies available in the Expected Destination.

LIABILITY. UNLESS APPLICABLE LAW REQUIRES OTHERWISE, YOUR EXCLUSIVE AND MAXIMUM REMEDY AGAINST MONEYGRAM IS REFUND OF THE TRANSFER AMOUNT PLUS ANY TRANSFER FEES CHARGED BY MONEYGRAM. NO OTHER REMEDY IS AVAILABLE TO YOU, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO ANY REMEDY FOR INCIDENTAL, INDIRECT, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. THESE LIMITATIONS APPLY WHETHER YOUR CLAIM ARISES DUE TO MONEYGRAM OR ITS AGENTS’ NEGLIGENCE, OTHER FAULT, ERROR, OMISSION OR NON-PERFORMANCE. WE ACCEPT NO RESPONSIBILITY FOR THE ACTS OR OMISSIONS OF A RECEIVER’S BANK, SERVICE PROVIDER OR THEIR DESIGNEES.

ARBITRATION. UNLESS OTHERWISE SPECIFIED BY APPLICABLE LAW, ANY CONTROVERSY OR CLAIM ARISING OUT OF OR RELATING TO THE TRANSFER, THE AGREEMENT OR BREACH OF THIS AGREEMENT, INCLUDING STATUTORY CONSUMER CLAIMS, SHALL BE SETTLED BY ARBITRATION ADMINISTERED BY THE AMERICAN ARBITRATION ASSOCIATION (“AAA”) UNDER ITS COMMERCIAL ARBITRATION RULES. JUDGMENT ON THE ARBITRATION AWARD MAY BE ENTERED IN ANY COURT HAVING JURISDICTION THEREOF. ANY SUCH ARBITRATION SHALL BE INITIATED AND HELD IN THE OFFICE OF THE AAA CLOSEST TO THE AGENT LOCATION WHERE YOU INITIATED THE TRANSFER. EACH PARTY SHALL BEAR ITS OWN COSTS AND FEES FOR EXPERTS AND ATTORNEYS, AND NO PARTY SHALL HAVE A RIGHT TO PARTICIPATE AS A MEMBER OF ANY CLASS OF CLAIMANTS. THIS EXCLUSIVE ARBITRATION REMEDY SHALL NOT BE AVAILABLE UNLESS INITIATED WITHIN ONE YEAR AFTER THE CONTROVERSY OR CLAIM AROSE.

General. This Agreement is governed by Minnesota law without regard to its conflicts of law rules, supersedes all prior agreements or understandings between you and MoneyGram, and cannot be modified orally. In the event of any conflict between the English version of our Agreement with you and any non-English version, the English version shall control and govern. Services are directed to persons 18 years and over, may not be used for escrow purposes or gambling, and may only be used for a lawful purpose. You represent, warrant and acknowledge to MoneyGram that (i) all information you supply to us as part of this Agreement is truthful, accurate and complete, (ii) you have received and reviewed a pre-transaction disclosure and/or receipt in connection with your purchase of Services and that the information contained on such documentation is complete and accurate and (iii) your use of the Services does not violate any law, including without limitation, laws relating to money laundering, illegal gambling activities, support for terrorist activities or fraud. You shall indemnify MoneyGram and its Agents for all losses of any kind (including attorneys fees) arising out of any breach of the Agreement by you or by the Receiver. MoneyGram may refuse to provide Services to any person.

Data Privacy. MoneyGram may disclose your personal information to third parties, but is not limited to, your contact information, your identification, information about the Transfer or your use of the Services, or other information relating to financial matters. The information may be disclosed to financial institutions, our Agents, our service providers, or governmental or other regulatory agencies (including law enforcement officials within or outside of the United States), and direct marketers. To opt out of receiving information about our products and services, email privacyprogramoffice@moneygram.com or call 1-800-926-9400. To help protect your personal information, we endeavor to use reasonable security measures.

Our Privacy Statement has not changed in ways that require additional notice, and you may review our Privacy Statement and practices with respect to your personal information at www.moneygram.com/privacy-notice or we will mail you a free copy upon request.