

# טופס בקשה להעברת כספים / Send Form

נא למלא באותיות דפוס / PLEASE COMPLETE IN BLOCK CAPITALS



אזהרה לגבי הונאה. עצור! / FRAUD WARNING STOP!

## Fraud Warning About Your Money Transfer

Keep your money safe. Are you sending money to:

- a government agency, taxing authority, or the police?
- someone you don't know, including an online love interest?
- a friend or relative who says they need help?
- claim an inheritance or prize or return an overpayment?
- get a "guaranteed" credit card, loan, or job offer?
- send "escrow" money to rent an apartment or buy a car, puppy, or anything else?

If YES: Stop. Don't send any money. It's a scam and someone is trying to steal your money. If you send money, it can be paid out quickly, and you may not be able to get a refund. Sellers and telemarketers can't take money transfer payments from people in the US for something they're selling through telemarketing. Never give your transaction reference number to anyone other than the person you intend to receive the money. If you've lost money to a scam via MoneyGram, call MoneyGram at 1 809343067 or visit www.moneygram.com to file a fraud report.

אזהרת הונאה בנוגע להעברת הכספים שלך  
שמור על הכסף שלך בטוח. האם אתה שולח כסף אל:

- סוכנות ממשלתית, רשות מיסוי או למשטרה?
- למישהו שאינך מכיר כולל לב/בת זוג פוטנציאליים באינטרנט?
- חבר או קרוב משפחה שאמרו שהם זקוקים לעזרתך?
- כדי לתבוע ירושה או פרס או החזר על תשלום עודף?
- כדי לזכות בכרטיס אשראי, הלוואה או הצעת עבודה "מובטחים"?
- כדי לשלוח כסף "לפיקדון" להשכרת דירה או לקניית רכב, כלבלב או כל דבר אחר?

אם כן: עצור. אל תשלח את הכסף שלך. זו הונאה ומישהו מנסה לגנוב את הכסף שלך. אם תשלח כסף, ייתכן שיעשה בו שימוש מידי, ולא תקבל החזר. מוכרים ואנשי טלמרקטינג לא יכולים לקבל תשלומים בהעברות כספים מאנשים בארה"ב עבור משהו שהם מוכרים באמצעות טלמרקטינג. לעולם אל תתן את מספר האסמכתא של העסקה שביצעת לאיש מלבד לאדם שאלי מיועד התשלום. אם איבדת את כספך בשל הונאה דרך MoneyGram, התקשר אל MoneyGram במספר 1 809343067 או בקר באתר www.moneygram.com כדי למלא דוח הונאה.

## INTENDED DESTINATION / יעד

Country / ארץ \_\_\_\_\_ City / עיר \_\_\_\_\_

Is there a suitable receive agent at the above destination? If not please ask staff to confirm / האם יש סוכן מתאים שיוכל לקבל את ההעברה ביעד המוגדר? אם לא, אנא בקש מהצוות לאשר

## SENDER / שולח

First Name / שם פרטי \_\_\_\_\_

Last Name / שם משפחה \_\_\_\_\_

Date of Birth / תאריך לידה \_\_\_\_\_  
D יום \_\_\_\_\_ M חודש \_\_\_\_\_ Y שנה \_\_\_\_\_

Country of Birth/ארץ לידה/ \_\_\_\_\_

Address / כתובת \_\_\_\_\_  
(Number, Street, City, State, Country) / (רחוב, מספר בית, עיר, מדינה)

Zip Code / מיקוד \_\_\_\_\_

Senders Occupation / עיסוק השולח \_\_\_\_\_

Contact Tel No. (Please include area code) / מס' טלפון ליצירת קשר (כולל אזור חיוג) \_\_\_\_\_

Sender's identification (Type of ID and number) / זיהוי השולח (סוג תעודת זהות ומספר) \_\_\_\_\_

Issuing Jurisdiction State/Country / מדינת הסמכות המשפטית המנפיקה \_\_\_\_\_

Source of Funds / מדינת הסמכות המשפטית המנפיקה \_\_\_\_\_

Purpose of Transaction / מדינת הסמכות המשפטית המנפיקה \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## AGENT USE ONLY / שימוש הסוכן בלבד

Office Name/Office Address/Office Tel. Number / שם משרד/כתובת משרד/מס' טלפון במשרד

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## TERMS AND CONDITIONS / תנאים

This transaction is subject to the provided general terms and conditions. Please note that this transaction is no longer capable of execution after 90 days. By continuing with this transaction, you acknowledge the fraud warnings set out above; you confirm that you are the sole beneficiary of the assets and are not sending the money on behalf of a third party; you consent to the collection, use, disclosure, and transfer (including cross-border transfer) of your personal information as described in our Privacy Notice, which is available on our website at global.moneygram.com/privacy-notice, or by calling 809343067.

העסקה כפופה לתנאים הכלליים. לדיעקת, לא ניתן לבצע פעולה זו לאחר 90 יום. לאחר ביצוע פעולה זו, אתה מסכים לאזהרות הונאה המפורטות; אתה מכיר בכך שאתה המוטב היחיד שבכספים ואתה לא שולח את הכסף מטעם צד שלישי; אתה מסכים לאיסור, שימוש, גילוי והעברה (כולל העברה חוצה גבולות) של המידע האישי שלך, כפי שמתואר בהודעת הפרטיות שלנו המימנה באתר האינטרנט שלנו בכתובת global.moneygram.com/privacy-notice או על-ידי פניה אל 809343067.

This transaction is subject to the terms and conditions on the reverse of this form. / העסקה כפופה לתנאים ולתקנות שבצדו השני של טופס זה.

Sender's signature / חתימת השולח \_\_\_\_\_

Time / שעה \_\_\_\_\_ (HH:MM 24hr clock ie 18.00) / (דד-שש שעות 24 שעות, לזיכרון, עתק החתום - ללקוח)

Date / תאריך \_\_\_\_\_  
D יום \_\_\_\_\_ M חודש \_\_\_\_\_ Y שנה \_\_\_\_\_

## Terms and Conditions

- INTRODUCTION**
  - The MoneyGram® money transfer service ("Service") is provided by MoneyGram Payment Systems, Inc. ("we" or "us") through a network of agents, authorised delegates, or other permitted entities ("Agents"). These Terms and Conditions, along with the Documentation (as defined in Section 1.3 below) used in connection with the Service to which these Terms and Conditions may be included or attached, constitute the entire agreement ("Agreement") between us with you, the individual sender of the Service ("you" or "Sender").
  - This Agreement and the Service allow you to send a money transfer (a "Transfer") to the person named on the form (the "Recipient") and allows them (i) to collect in cash at a MoneyGram location (our "cash to cash" service); or (ii) to receive into their bank account or other type of physical or virtual account, for example a mobile wallet account (our "cash to account" service). These terms and conditions apply to both services, except where we say they apply to only one of them.
  - You must sign any other documentation related to the Transfer, including all forms, receipts, or acknowledgments (collectively, the "Documentation") in order to use the Service.
  - By using, or attempting to use, the Service in any capacity, you are acknowledging that you (i) accept the terms of this Agreement and (ii) have read the Documentation relating to the Transfer and that the information as described on the Documentation is accurate.
  - For cash to cash Transfers, you can either send money within the same country or to a different "receive country". The Recipient can only collect the money in the receive country stated in the form. Once the Agent has processed this form and been given your money, the Recipient can collect the money at any MoneyGram location in the receive country within minutes (during opening hours) in cash, in the currency stated in the form unless condition 2.2 below applies. We will not contact the Recipient when the money is ready to collect, so this is something you will need to do.
  - We do not offer the Service in all countries. You can call us, visit our website or ask an Agent to find out the availability of our Service, and addresses and opening times of locations offering the Service.
- CHARGES AND CURRENCY EXCHANGE**
  - You must pay us the fee stated in the form. We will not charge you any other fee for the Transfer. You can only send money in a certain currency or currencies. The Agent will tell you whether a payout currency is available in the receive country and (if different to the currency in which you pay us) what exchange rate will apply. Your chosen currency, the agreed exchange rate and the converted amount will be stated in the form.
  - For cash to cash Transfers to certain countries: (i) if the Transfer amount is stated in U.S. Dollars, and the Recipient's Agent does not pay out in that currency, they will convert the money into the local currency using either their or MoneyGram's standard exchange rate; (ii) if the money (whatever foreign currency it is sent in) is not collected within 45 days, the Recipient's Agent may recalculate the converted amount at the time of collection, using their or MoneyGram's standard exchange rate.
- RESTRICTIONS ON TRANSFERS**
  - There are limits on the amount you are able to send. The Agent will, as necessary, tell you what they are. We may refuse to send the money or allow it to be collected if we reasonably believe that: (a) by doing so we might break any law, regulation, code or other duty that applies to us; (b) doing so may expose us to action from any government or regulator; or (c) it may be linked with fraudulent or illegal activity.
  - CANCELLING AND REFUNDING A TRANSFER**
    - You do not have a right to cancel the Transfer. We may nevertheless be able to cancel it before the Recipient collects or receives the money. If you wish to cancel the Transfer and request a refund of the Transfer amount, you can ask an Agent or write to us enclosing a copy of your completed form. We aim to process such requests promptly but in any case within 30 days.
  - EXPIRED TRANSFERS**
    - If you ask us to make a Transfer to be collected in cash and the Transfer amount has not been collected within 90 days, we will treat the Transfer as no longer capable of execution (an "Expired Transfer"). We will have no obligation, after that 90 day period, to execute an Expired Transfer. If an Expired Transfer occurs, you will be entitled to a refund of the amount of the Expired Transfer. If you become aware that a transferred amount has not been collected please contact us to ask for a refund.
  - IDENTIFICATION AND PAY OUT FOR CASH TO CASH TRANSFERS**
    - In order to collect the money and complete a Transfer, the following must be provided: (i) Identification; (ii) the recipient's details from the form; (iii) the Sender's name; and (iv) the Transfer amount.
    - For certain Transfers (depending on the receive country and amount - your Agent has the details) the test answer you have set in the form, and/or the 8 digit reference number given to you at the time of the Transfer, may also be required to collect the money.
    - You must not give the details referred to in condition 5.1 or (if they are required to collect the money) in condition 5.2 to anyone other than your chosen Recipient. You must also do all you reasonably can to make sure no one else can obtain them - for example, by (i) not letting anyone see the form; (ii) not writing down the test question and answer or the reference number in a way that can be recognised, nor letting anyone overhear you tell the Recipient what they are; and (c) not trusting a person (other than the Recipient) who tries to assure you it is safe to disclose some or all of those details to them.
  - ADDITIONAL CONDITIONS FOR CASH TO ACCOUNT TRANSFERS**
    - We will send the money to the account you specify in the form. For information on when a payment will be credited to such an account, you need to contact the Recipient's account provider.
    - The Recipient's account provider may apply its own charges to the Transfer, which do not involve us.
    - If you ask us to send money to an account and the Transfer was not made properly or never arrived, we will promptly refund your money and our fee - unless we can show that the account provider received the money or that there was a mistake in the Recipient's account details that you gave us.
  - SEPARATE ARRANGEMENTS**

In addition to their offering of our Service, Agents may offer you their own products or services such as currency exchange. These additional products or services are separate and independent from the Service, are offered under the Agent's own terms and conditions, and do not involve MoneyGram in any way. These additional products and services are likely to have their own fees associated with them.
  - OUR LIABILITY**
    - We will not be liable to you if we break this Agreement due to: (i) abnormal and unforeseeable circumstances outside our control where we could not avoid breaking this Agreement despite all efforts to the contrary - this may include, for example, delays or failures caused by industrial action, problems with another system or network, mechanical breakdown or data-processing failures; or (ii) our obligations under English or other applicable laws to which we may be subject to.
    - We are not liable to you for more than the amount of money you send and our fee. We will not be liable for any incidental, indirect, special or consequential losses or costs you suffer or, as this Agreement is made with you as a consumer, any business losses or costs (such as loss of business profits or opportunities).
    - Our Service is for persons 18 years and over and may not be used for escrow or trust or gambling purposes, and may only be used for a lawful purpose. Please also read the fraud warnings on the form. If you ask us to pay someone who turns out to have defrauded you, or who fails to meet their obligations to you, we will not be liable as a result.
  - OTHER TERMS**
    - We will report money transfers to any government authorities if we are required to do so by law.
    - The Transfer and use of our Service does not involve you or the Recipient having a "deposit" or an account with MoneyGram.
    - These conditions have been prepared, and will be executed, in the English language, which shall be the governing language for all purposes. In the event of any conflict between the English version of the Agreement and any translated version of the Agreement, the English version of the Agreement shall govern and we will communicate with you in English.
  - DATA PRIVACY**
    - By continuing with the transaction, you consent to the collection, use, disclosure, and transfer (including cross-border transfer) of your personal information as described in our Privacy Notice, which is available on our website at [www.moneygram.com/privacy-notice](http://www.moneygram.com/privacy-notice) or by calling 809343067.
  - CONTACT DETAILS AND CUSTOMER SERVICE INFORMATION**
    - We are committed to ensuring that you receive high quality service from us. In the event that you are dissatisfied with our Service or believe an error has occurred with your Transfer, please contact us as soon as possible. For full details of our complaints procedure or consumer protection advice, or to submit a complaint, you can:
      - call us on our free phone number 1809343067 we may be charged for calls to this number by mobile phone);
      - visit our website [www.moneygram.com](http://www.moneygram.com) and submit the online form;
      - write an email to [customerservice@moneygram.com](mailto:customerservice@moneygram.com); or
      - write to us at: MoneyGram, Konstruktorska Business Centre, 13 Konstruktorska Street, Warsaw, Poland 02-673.

Non-EEA Send T&Cs 1118

## תנאי שירות

- מבוא**
  - שירות העברת הכספים MoneyGram® (להלן, "שירות") מסופק על ידי MoneyGram Payment Systems, Inc. (להלן, "אנחנו" באמצעות רשת סוכנים, נציגים מורשים או ישויות מורשות אחרות (להלן, "סוכנים"). תנאים ומצבים אלו, יחד עם מסמכי התייעוד (כפי שמוגדרים בפרק 1.3 בהמשך) משמשים בהתקשרות עם השירות, אשר תנאים ומצבים אלו עשויים להכיל או לצרף, מהווים את כל ההסכם (להלן, "הסכם") בינינו לבינך, השולח היחיד של השירות (להלן "אתה" או "שולח").
  - הסכם זה והשירות מאפשרים לך לשלוח העברת כסף (להלן, "העברת כספים") לאדם שרשום בטופס (להלן, "הנמען") ומאפשר להם (i) לאסוף במזומן בעמדה של MoneyGram (שירות "מזומן למזומן" שלנו); או (ii) לקבל לחשבון הבנק שלהם או לסוג אחר של חשבון פיזי או וירטואלי, לדוגמה, חשבון ארנק בנייד (שירות "מזומן לחשבון" שלנו). תנאי שירות אלו חלים גם על השירותים, למעט היכן שאמרנו שהם חלים רק על אחד מהם.
  - על־ך לחתום על כל תיעוד אחר שקשור להעברה, לרבות כל הטפסים, הקבלות או אישורי הקבלה (יכולו יחד להלן, "התיעוד") על מנת להשתמש בשירות.
  - בעצם השימוש, או הניסיון לשימוש בשירות בכל קיבולת, אתה מיכיר בכך שאתה (i) מקבל את התנאים של הסכם זה ו-(ii) קראת את התיעוד הקשור להעברה ושהמידע שתואר בתיעוד הוא מדויק.
  - להעברות של מזומן למזומן, ניתן לשלוח כסף באותה מדינה או "מדינה מקבלת" אחרת. הנמען יכול רק לאסוף את הכסף במדינה המקבלת המצוינת בטופס. לאחר שהסוכן עיבד את הטופס תהז תוקיבל את הכסף, הנמען יכול לאסוף את הכסף בכל עמדה של MoneyGram במדינה המקבלת בתוך דקות (בממלך שעות הפתיחה) במזומן, במטבע המצוין בטופס אלא אם חל מצב 2.2 שלהלן; לא ניצור קשר עם הנמען כאשר הכסף מוכן לאיסוף, לכן יהיה עליך לבצע זאת.
  - אנחנו לא מציעים את השירות בכל המדינות. באפשרותך להתקשר אלינו, לבקר באתר שלנו או לשאול סוכן כדי לגלות היכן השירות שלנו זמין ואת הכתובות וזמני הפתיחה של העמדות שמוצעות בשירות.
- חייבים והחלפת מטבע**
  - עליך לשלם לנו את העמלה הרשומה בטופס. לא נחייב אותך בעמלה נוספת על העברת הכספים. תוכל לשלוח כסף רק מטבעות מסוימים. הסוכן יאמר לך אם מטבע לתשלום זמין במדינה המקבלת ואיזה שיעור המרה יחול (אם שונה מהמטבע שבו שילמת לנו). המטבע הנבחר, שיעור ההמרה המוסכם והסכום שהוציא יציגו בטופס.
  - עבור העברות מבזומן למזומן למדינות מסוימות: (i) אם הסוכן להעברה הינו בדולרים של ארה"ב והסוכן של הנמען אינו משלם באותו מטבע, הוא ימיר את הכסף למטבע המקומי באמצעות שיעור המרה הרגיל שלו או של MoneyGram; (ii) אם הכסף (בכל מטבע זר שבו הוא נשלח) אינו נאסף בתוך 45 ימים, הסוכן של הנמען יכול לחשב מחדש את הסכום שהומר בזמן האיסוף, באמצעות שיעור ההמרה הרגיל שלו או של MoneyGram.
- הגבלות על העברות**
  - קיימות הגבלות על הסכום שבאפשרותך לשלוח. במקרה הצורך, הסוכן יאמר לך מהן ההגבלות. ייתכן שנסגר לשלוח את הכסף או לאפשר את איסופו אם נאמין במידת הסביר כ־: (א) פועולה זו אנו עוברים על חוק, תקנה, קוד או כל מס שחל עלינו; (ב) פועולה זו עלולה לחשוף אותנו לפעולה של ממשלה או רגולטור; או (ג) ייתכן שהפעולה תקושר עם הונאה או פעילות לא חוקית.
  - ביטול העברה והחזר**
    - אין לך זכות לבטל העברה. אך בכל מקרה ייתכן שנוכל לבטל העברה לפני שהנמען יאסוף או יקבל את הכסף. אם ברצונך לבטל את ההעברה ולבקש החזר של סכום ההעברה, תוכל לבקש מסוכן או לכתוב לנו ולצרף עותק של הטופס המלא. אנחנו פועלים לעדב בקשות שכאלה באופן מיידי, אך בכל מקרה נבצע זאת בתוך 30 יום.
  - העברות שפג תוקפן**
    - אם אתה מבקש מאיתנו לבצע העברה שתיאסף במזומן וסכום העסקה לא נאסף תוך 90 יום, אנו נתייחס להעברה ההעברה שלא ניתן לבצע יותר ("העברה שפג תוקפה"). לאחר תקופה של 90 יום לא נישא במחויבות לבצע העברה שפג תוקפה. אם מתרחשת העברה שפג תוקפה, תהיה זכאי להחזר בסכום של ההעברה שפג תוקפה. אם גילית שהסכום שהועבר לא נאסף, צור איתנו קשר לקבלת החזר.
  - זיהוי העברות מזומן למזומן ותשלום עבורן**
    - על מנת לאסוף את הכסף ולהשילם העברה, יש לספק את הדברים הבאים: (i) זיהוי; (ii) פרטי הנמען המטופס; (iii) שם השולח; ו-(iv) סכום ההעברה.
    - עבור העברות מסוימות (תלו במדינה המקבלת ובסכום - הפרטים נמצאים אצל הסוכן שלך) ייתכן שיהיה גם צורך בשאלת המבחן שהגדרת בטופס ו/או במספר הסימון בן 8 הספרות שניתן לך בזמן ההעברה, כדי לאסוף את הכסף.
    - אסור לך לתת את הפרטים המצוינים במצב 5.1 או (אם הם נדרשים כדי לאסוף את הכסף) במצב 5.2 לאף אחד למעט הנמען הנבחר. בנוסף עליך לעשות כל שבאפשרותך כדי לוודא ששאיף אחד אחר לא יכול להשיג את הפרטים הללו - לדוגמה, בכך ש-(i) אתה לא יודא את התוקפה; (ii) לא תרשום את שאלת המבחן ואת המענה עליה או את מספר הסימון באופן כזה שניתן לזהותם, או יתאפשר למישהו לשמוע אותך מספר לנמען מהם; ו-(ג) אל תבטח באף אחד (למעט הנמען) שמנסה להבטיח לך שבטוח לחשוף בפניהם חלק מאותם פרטים או את כולם.
  - מצבים נוספים והעברות מזומן לחשבון**
    - אנחנו נשלח את הכסף לחשבון שתציין בטופס. למידע על המועד שבו תשלום יזוכה בחשבון שכזה, עליך ליצור קשר עם ספק החשבון של הנמען.
    - ספק החשבון של הנמען עשוי להחיל חיובים משל עצמו על ההעברה, שאינם קשורים אלינו.
    - אם נתבקש מאיתנו לשלוח כסף לחשבון וההעברה לא בוצעה כהלכה או לא הגיעה מעולם, אנו נזכה אותך מידית בכסף ובעמלה שלנו - אלא אם כן נוכל להציג ספק החשבון קיבל את הכסף או שאירעה שגיאה בפרטי החשבון של הנמען שסיפקת לנו.
  - סידורים נפרדים**
    - בנוסף להענקת השירות שלנו, הסוכנים יכולים להציע לך את המוצרים או השירותים שלהם כגון המרת מטבע. מוצרים או שירותים נוספים אלו הם נפרדים ועצמאיים מהשירות, מציעים לפי תנאי השירות של הסוכן עצמו ואינם קשורים ל-MoneyGram בשום דרך. רוב הסיכויים שלמוצרים ולשירותים הנוספים האלו יהיו עמלות הקשורות אליהם.
  - המחויבות שלנו**
    - אנחנו לא מחויבים לך אם נבטל את ההסכם בשל: (i) נסיבות חריגות ולא צפויות שאינן בשליטתנו, שאין לנו ברירה אלא לבטל את ההסכם על אף כל המאמצים - לרבות, לדוגמה, עיכובים או נכשלים שנגרמו בשל פעולה תעשייתית, בעיות עם מערכת או רשת אחרת, השבתה מכנית או כשלים בעיבוד נתונים; או (ii) המחויבויות שלנו בהתאם לחוקי אנגליה או חוקים חלים אחרים שאנו עשויים להיות כפופים להם.
    - אנו לא מחויבים לך על יותר מסכום הכסף שתשלח והעמלה שלנו. לא נהיה מחויבים לאף אובדן או עלות מקריים, עקפים, מיוחדים או נסיבתיים שיגרמו לך, מאחר שהסכם זה נערך בינך לבין לקוח, ולא לכל אובדן או עלות של הטסק (כגון אובדן רווחים עסקיים או הזדמנויות עסקיות).
    - השירות שלנו נועד לאנשים מגיל 18 ומעלה ולא ישמש כהפקדה בנאמנות או פיקדון או למטרות הימור אלא אך ורק למטרה חוקית. בנוסף קרא את אזהרות ההונאה שבטופס. אם נתבקש מאיתנו לשלם למישהו שהתגלה כי רימה אותך, או שאינו עומד בהתחייבויות שלו כלפיך, לא נהיה מחויבים כתוצאה מכך.
  - תנאים אחרים**
    - אנו נדווח על העברות כספים לכל רשות ממשלתית אם נתבקש לעשות זאת לפי חוק.
    - ההעברה והשימוש בשירות שלנו אינם דורשים שלך או לנמען יהיה "פיקדון" או חשבון ב-MoneyGram.
    - מצבים אלו הוכנו ויוצגו בשפה האנגלית, שתהיה השפה הקובעת לכל מטרה. במקרה של סתירה בין הגרסה האנגלית להסכם ולכל גרסה מתורגמת של ההסכם, הגרסה האנגלית של ההסכם היא הקובעת ואנו נתקשר איתך באנגלית.
  - הגנה על נתונים ופרטיות**
    - בהמשך ביוצע נסקה זו, אתה מסכים לאיסוף, לשימוש, לחשיפה ולהעברה (כולל העברה חוצת גבולות) של הפרטים האישיים שלך כפי שמתואר בהודעת הפרטיות שלנו, אשר זמינה באתר האינטרנט שלנו בכתובת [www.moneygram.com/privacy-notice](http://www.moneygram.com/privacy-notice) או על ידי התקשרות אל 809343067
  - פרטי קשר ופרטי שירות לקוחות**
    - אנחנו מחויבים ליוודא שתקבל מאיתנו שירות באיכות גבוהה. במקרה שאינך מרוצה מהשירות שלנו או שלדעתך אנו שגיאה בהעברה שלך, צור איתנו קשר בהקדם האפשרי. לקבלת פרטים מלאים על הליך התלונות שלנו או עצה בנוגע להגנת הצרכן, או כדי לשלוח תלונה, באפשרותך:
      - להתקשר אלינו במספר החינם 1809343067 (ייתכן שתחויב עבור שיחות למספר זה בטלפון נייד);
      - לבקר באתר האינטרנט שלנו [www.moneygram.com](http://www.moneygram.com) ולשולח את הטופס המקוון;
      - לכתוב הודעת דואר אלקטרוני אל [customerservice@moneygram.com](mailto:customerservice@moneygram.com); או
      - לכתוב לנו לכתובת: MoneyGram, Konstruktorska Business Centre, 13 Konstruktorska Street, Warsaw, Poland 02-673.

Non-EEA Send T&Cs 1118