1. INTRODUCTION

1.1 The MoneyGram® money transfer service ("Service") is provided by MoneyGram Payment Systems, Inc. ("we" or „us") through

a network of agents, authorised delegates, or other permitted entities ("Agents").These Terms and Conditions, along with the

Documentation (as defined in Section 1.3 below) used in connection with the Service to which these Terms and Conditions may

be included or attached, constitute the entire agreement ("Agreement") between us with you, the individual sender of the Service

("you" or "Sender").

1.2 This Agreement and the Service allow you to send a money transfer (a "Transfer") to the person named on the form (the „Recipient „)

and allows them (i) to collect in cash at a MoneyGram location (our „cash to cash" service); or (ii) to receive into their bank account

or other type of physical or virtual account, for example a mobile wallet account (our „cash to account" service). These terms and

conditions apply to both services, except where we say they apply to only one of them.

1.3 You must sign any other documentation related to the Transfer, including all forms, receipts, or acknowledgments (collectively,

the "Documentation") in order to use the Service.

1.4 By using, or attempting to use, the Service in any capacity, you are acknowledging that you (i) accept the terms of this Agreement

and (ii) have read the Documentation relating to the Transfer and that the information as described on the Documentation is

accurate.

1.5 For cash to cash Transfers, you can either send money within the same country or to a different „receive country". The Recipient

can only collect the money in the receive country stated in the form. Once the Agent has processed this form and been given your

money, the Recipient can collect the money at any MoneyGram location in the receive country within minutes (during opening

hours) in cash, in the currency stated in the form unless condition 2.2 below applies. We will not contact the Recipient when the

money is ready to collect, so this is something you will need to do.

1.6 We do not offer the Service in all countries. You can call us, visit our website or ask an Agent to find out the availability of our

Service, and addresses and opening times of locations offering the Service.

2. CHARGES AND CURRENCY EXCHANGE

2.1 You must pay us the fee stated in the form. We will not charge you any other fee for the Transfer. You can only send money in a

certain currency or currencies. The Agent will tell you whether a payout currency is available in the receive country and (if different to

the currency in which you pay us) what exchange rate will apply. Your chosen currency, the agreed exchange rate and the converted

amount will be stated in the form.

2.2 For cash to cash Transfers to certain countries: (i) if the Transfer amount is stated in U.S. Dollars, and the Recipient’s Agent does not

pay out in that currency, they will convert the money into the local currency using either their or MoneyGram’s standard exchange

rate; (ii) if the money (whatever foreign currency it is sent in) is not collected within 45 days, the Recipient’s Agent may recalculate

the converted amount at the time of collection, using their or MoneyGram’s standard exchange rate.

3. RESTRICTIONS ON TRANSFERS

3.1 There are limits on the amount you are able to send. The Agent will, as necessary, tell you what they are. We may refuse to send

the money or allow it to be collected if we reasonably believe that: (a) by doing so we might break any law, regulation, code or

other duty that applies to us; (b) doing so may expose us to action from any government or regulator; or (c) it may be linked with

fraudulent or illegal activity.

4. CANCELLING AND REFUNDING A TRANSFER

4.1 You do not have a right to cancel the Transfer. We may nevertheless be able to cancel it before the Recipient collects or receives

the money. If you wish to cancel the Transfer and request a refund of the Transfer amount, you can ask an Agent or write to us

enclosing a copy of your completed form. We aim to process such requests promptly but in any case within 30 days.

5. EXPIRED TRANSFERS

5.1 If you ask us to make a Transfer to be collected in cash and the Transfer amount has not been collected within 90 days, we will

treat the Transfer as no longer capable of execution (an “Expired Transfer”). We will have no obligation, after that 90 day period,

to execute an Expired Transfer. If an Expired Transfer occurs, you will be entitled to a refund of the amount of the Expired Transfer.

If you become aware that a transferred amount has not been collected please contact us to ask for a refund.

6. IDENTIFICATION AND PAY OUT FOR CASH TO CASH TRANSFERS

6.1 In order to collect the money and complete a Transfer, the following must be provided: (i) Identification; (ii) the recipient’s details

from the form; (iii) the Sender’s name; and (iv) the Transfer amount.

6.2 For certain Transfers (depending on the receive country and amount - your Agent has the details) the test answer you have set in

the form, and/or the 8 digit reference number given to you at the time of the Transfer, may also be required to collect the money.

6.3 You must not give the details referred to in condition 5.1 or (if they are required to collect the money) in condition 5.2 to anyone

other than your chosen Recipient. You must also do all you reasonably can to make sure no one else can obtain them - for example,

by (i) not letting anyone see the form; (ii) not writing down the test question and answer or the reference number in a way that

can be recognised, nor letting anyone overhear you tell the Recipient what they are; and (c) not trusting a person (other than the

Recipient) who tries to assure you it is safe to disclose some or all of those details to them.

7. ADDITIONAL CONDITIONS FOR CASH TO ACCOUNT TRANSFERS

7.1 We will send the money to the account you specify in the form. For information on when a payment will be credited to such an

account, you need to contact the Recipient’s account provider.

7.2 The Recipient’s account provider may apply its own charges to the Transfer, which do not involve us.

7.3 If you ask us to send money to an account and the Transfer was not made properly or never arrived, we will promptly refund your

money and our fee - unless we can show that the account provider received the money or that there was a mistake in the Recipient's

account details that you gave us.

8. SEPARATE ARRANGEMENTS

In addition to their offering of our Service, Agents may offer you their own products or services such as currency exchange. These

additional products or services are separate and independent from the Service, are offered under the Agent's own terms and

conditions, and do not involve MoneyGram in any way. These additional products and services are likely to have their own fees

associated with them.

9. OUR LIABILITY

9.1 We will not be liable to you if we break this Agreement due to: (i) abnormal and unforeseeable circumstances outside our control

where we could not avoid breaking this Agreement despite all efforts to the contrary - this may include, for example, delays or

failures caused by industrial action, problems with another system or network, mechanical breakdown or data-processing failures;

or (ii) our obligations under English or other applicable laws to which we may be subject to.

9.2 We are not liable to you for more than the amount of money you send and our fee. We will not be liable for any incidental, indirect,

special or consequential losses or costs you suffer or, as this Agreement is made with you as a consumer, any business losses or

costs (such as loss of business profits or opportunities).

9.3 Our Service is for persons 18 years and over and may not be used for escrow or trust or gambling purposes, and may only be used for

a lawful purpose. Please also read the fraud warnings on the form. If you ask us to pay someone who turns out to have defrauded

you, or who fails to meet their obligations to you, we will not be liable as a result.

10. OTHER TERMS

10.1 We will report money transfers to any government authorities if we are required to do so by law.

10.2 The Transfer and use of our Service does not involve you or the Recipient having a "deposit" or an account with MoneyGram.

10.3 These conditions have been prepared, and will be executed, in the English language, which shall be the governing language for all

purposes. In the event of any conflict between the English version of the Agreement and any translated version of the Agreement,

the English version of the Agreement shall govern and we will communicate with you in English.

11. DATA PROTECTION AND PRIVACY

11.1 By continuing with the transaction, you consent to the collection, use, disclosure, and transfer (including cross-border transfer)

of your personal information as described in our Privacy Notice, which is available on our website at www.moneygram.com/

privacy-notice.

12. CONTACT DETAILS AND CUSTOMER SERVICE INFORMATION

12.1 We are committed to ensuring that you receive high quality service from us. In the event that you are dissatisfied with our Service

or believe an error has occurred with your Transfer, please contact us as soon as possible. For full details of our complaints procedure

or consumer protection advice, or to submit a complaint, you can:

a) visit our website www.moneygram.com and submit the online form;

b) write an email to customerservice@moneygram.com; or

c) write to us at: MoneyGram, Konstruktorska Business Centre, 13 Konstruktorska Street, Warsaw, Poland 02-673.

Non-EEA Send T&C 1118

1. መግቢያ

1.1 The Money Gram®የግንዘብ ማስተላለፍ አገልግሎት (“አገልግሎት”የደች ዜግነት ላላቸው በአለምአቀፍ የመኒግራም ቅርንጫፍ ወይም

“እኛ”)በወኪሎቻቸው፤አምባሳደሮቻቸው ወይም በተፈቀደላቸው አካላት ይሰጣል።(“ወኪሎች”). ከአገልግሎት ጋር በተያያዘ ጥቅም ላይ

የዋለው (ከዚህ በታች በክፍል 1.3 ላይ በተገለጸው መሠረት) ሰነድ ጋር በማያያዝ ይህ ውል እና ሁኔታዎች, እነዚህ ውሎች እና ስምምነቶች

መካተት ወይም አባሪ ሊደረጉ ይችላሉ, አጠቃላይ ስምምነት ይመሰርታሉ (“ስምምነት”) በእኛ እና በአንተ - የአገልግሎቱ የግል ላኪ - መካከል

(“አንተ” ወይንም “ላኪ”)።

1.2 ይህ ስምምነት እና አገልግሎት በፎርሙ ላይ ለተጠቀሰዉ ግለሰብ („ተቀባዩ „) ገንዘብ እንዲልኩ (“ዝዉዉር”) ያስችልዎታል እናም እነርሱ

(i) በ MoneyGram አድራሻ በጥሬ ገንዘብ እንዲወስዱ (የእኛ „ከገንዘብ ወደ ገንዘብ” አገልግሎት)፤ ወይም (ii) በባንክ አካዉንታቸዉ

ወይም በሌላ አካላዊ ወይም ምናባዊ አካዉንታቸዉ እንዲቀበሉ፤ ለምሳሌ የሞባይል ዋሌት አካዉንት (የእኛ „ከጥሬ ገንዘብ ወደ አካዉንት”

አገልግሎት) ያስችልዎታል። እነዚህ ዉሎች እና ሁኔታዎች ለአንዱ ብቻ ነዉ የሚሰሩት ካላልን በስተቀር ለሁለቱም አገልግቶች ጥቅም ላይ

ይዉላል።

1.3 ይህንን አገልግሎት ለመጠቀም ሁሉንም ፎርሞች፣ ደረሰኞች፣ ወይ ምስጋናዎች ጨምሮ ከዝውዉሩ ጋር የተያያዙ ሌሎች የትኛዉንም

መረጃዎች (በጥቅሉ፤ “መረጃዎች”) መፈረም አለብዎት።

1.4 አገልግሎቱን በመጠቀምዎ ወይም ለመጠቀም በመሞከር፤ (i) የዚህን ስምምነት ዉሎች እንደተቀበሉ እና (ii) ከዝዉዉር ጋር የሚገናኝዉን

መረጃ እንዳነበቡ እና መረጃዉ ትክክለኛ መሆኑን ያረጋግጣሉ።

1.5 ከገንዘብ ወደ ገንዘብ ላሉ ዝዉዉሮች በተመሳሳይ ሃገር ዉስጥ ወይም ወደ ሌላ ሃገር „ተቀባይ ሃገር”ገንዘብ መላክ ይችላሉ፡፤ ተቀባዩ ገንዘቡን

መቀበል የሚችለዉ በፎርሙ ዉስጥ በተጠቀሰዉ የተቀባይ ሃገር ብቻ ነዉ። ወኪሉ ይህንን ፎርም ካዘጋጀ እና ገንዘብዎን ከተቀበለ በኋላ፤

ከስር ቅድመ ሁኔታ 2.2 ከተጠቀሰዉ በቀር፤ ተቀባዩ ገንዘቡን በመቀበያ ሃገር ዉስጥ በደቂቃዎች ዉስጥ በየትኛዉም የ MoneyGram አድራሻ

(ከፍት በሚሆንበት በስራ ሰዓታት) በጥሬ ገንዘብ፤ በፎርሙ ላይ በተገለፀዉ ምንዛሬ መቀበል ይችላል። ገንዘቡ ለመወሰድ ዝግጁ ሲሆን፤

እኛ ተቀባዩን አናገኝዉም፤ ይህን ማድረግ ያለብዎት እርስዎ ነዎት።

1.6 ይህን አገልግሎት በሁሉም ሃገራት አንሰጥም። ስለ አገልግሎቱ መኖር፣ አገልግሎቱን የሚሰጡ አድራሻዎችን እና የስራ ሰዓታትን ለማወቅ

ይደዉሉልን፣ ድሕረ ገፃችንን ይጎብኙ፣ ወይም ወኪላችንን ይጠይቁ።

2. ክፍያዎች እና የዉጭ ምንዛሬ

2.1 በፎርሙ ላይ የተጠቀሰዉን መጠን ክፍያ ለእኛ መክፈል አለብዎት። ለዝዉዉሩ ተጨማሪ ክፍያ አናስከፍልዎትም። ገንዘብ መላክ የሚችሉት

በአንድ በተወሰነ የምንዛሬ አይነት ብቻ ነዉ። ወኪሉ የመቀበያዉ ሃገር ያለዉን የመቀበያ ምንዛሬ (ከሚልኩበት ምንዛሬ የተለየ ከሆነ) እና

የቀኑን የምዛሬ መጠን ይነግርዎታል። የመረጡት ምንዛሬ፤ የተስማሙበት የምንዛሬ መጠን እና የተለወጠዉ መጠን በፎርሙ ላይ ይገለፃል።

2.2 ለአንዳንድ ሃገራት ከገንዘብ ወደ ገንዘብ ላለ ዝዉዉር: (i) የዝዉዉሩ መጠን የተጠቀሰዉ በ ዩ.ኤስ. ዶላር ከሆነ እና የተቀባዩ ወኪል በዚያ

ምንዛሬ የማይከፍል ከሆነ፤ ገንዘቡን የራሳቸዉን ወይም የ MoneyGram መደበኛ የምንዛሬ መጠን በመጠቀም ወደ ሃገራዊዉ ምንዛሬ

ይለዉጡታል፤ (ii) ገንዘቡ (በየትኛዉም የምንዛሬ አይነት የተላከ) በ 45 ወናት ዉስጥ ያልተወሰደ ከሆነ፤ የተቀባዩ ወኪል የተለወጠዉን

የገንዘብ መጠን በድጋሚ በ MoneyGram መደበኛ የምንዛሬ መጠን ሊያሰላዉ ይችላል።

3. የዝዉዉር ገደቦች

3.1 መላክ የሚችሉት የገንዘብ መጠን ገደብ አለዉ። እንደ አስፈላጊነቱ፤ ምን እንደሆኑ ወኪሉ ይነግርዎታል። ከዚህ በታች በተዘረዘሩት

ምክንያቶች ገንዘቡን ለመላክም ሆነ ላለመላክ ልንፈቅድ እንችላን፡ (a) በመላካችን የትኛዉንም ሕግ፣ ደንብ፣ ኮድ ወይም እኛን የሚመለከት

ግዴታ የምናፈርስ ከሆነ; (b) በመላካችን ከመንግስት ወይም ከህግ አስከባሪ ላለ እርምጃ የሚያጋልጠን ከሆነ; ወይም (c) ከማጭበርበር

ወይም ህገ-ወጥ ድርጊት ጋር የሚያያዝ ከሆነ።

4. ዝዉዉርን መሰረዝ ወይም መመለስ

4.1 ዝዉዉርን የመሰረዝ መብት የለዎትም። እኛ ግን ተቀባዩ ገንዘቡን ከመዉሰዱ ወይም ከመሰብሰቡ በፊት መሰረዝ እንችላለን። ዝዉዉሩን

መሰረዝ እና የተላከዉ መጠን እንዲመለስ ከፈለጉ፤ ወኪል መጠየቅ ወይም ያሟሉትን ፎርም ቅጂ በማያያዝ ለእኛ ሊፅፉልን ይችላሉ።

እንደዚህ አይነት ጥያቄዎችን በአፋጣኝ ለመመለስ እንሞክራለን፤ ለማኛዉም ግን እስከ 30 ቀናት ዉስጥ እንጨርሳለን።

5. የመጠቀሚያ ጊዜያቸው ያበቁ ማስተላለፎች:

5.1 ማስተላለፎች በገንዘብ እንዲወሰዱ ከጠየቁን እና የተላለፈው ገንዘብ በ90 ቀናት ውስጥ ካልተወሰደ፣ መተላለፉን መከናወን እንደማይችል

እንቆጥረዋለን (“ጊዜው ያለፈ ማስተላለፍ”)። ከዚያ 90 ቀናት በኋላ ጊዜው ያለፈን ማስተላለፍ የማከናወን ግዴታ አይኖርብንም። ጊዜው

ያለፈ ማስተላለፍ ከተከሰተ፣ ጊዜው ላለፈበት ማስተላለፍ ተመላሽ የመጠየቅ መብት ይኖርዎታል። የተላለፈው ገንዘብ እንዳልተላለፈ ካወቁ፣

እባክዎ ተመላሽ እንዲደረግልዎ ለመጠየቅ እኛን ያነጋግሩን።

6. ገንዘብ ለገንዘብ ላሉ ዝዉዉሮች መለያ እና ክፍያ

6.1 ገንዘቡን ለመቀበል እና ዝዉዉሩን ለመፈፀም፤ የሚከተሉት መሟላት አለባቸዉ: (i) መታወቂያ; (ii) ከፎርሙ ላይ የተቀባዩ ዝርዝሮች; (iii)

የላኪዉ ስም; እና (iv) የዝዉዉሩ መጠን።

6.2 ለአንዳንድ ዝዉዉሮች (እንደ ተቀባዩ ሃገር እና መጠን አማካይነት - ወኪልዎ መረጃዎቹ አሉት) በፎርሙ ያስቀመጡት የሚስጥር ጥያቄ

መልሶች፣ እና/ወይም በዝዉዉሩ ወቀቅት የተሰጥዎት ባለ 8 አሃዝ ቁጥር፣ ገንዘብዎን ሲወስዱ ሊጠየቁ ይችላሉ።

6.3 ከሚፈልጉት ተቀባይ በስተቀር በቅድመ ሁኔታ 5.1 ወይም (ገንዘቡን መዉሰድ ካለባቸዉ) በቅድመ ሁኔታ 5.2 ላይ የተጠቀሱትን ዝርዝሮች

ለማንም መስጠት የለብዎትም። በተጨማሪም መረጃዉን ሌላ ማንም ሰዉ ማግኘት እዳይችል የአቅምዎን ማድረግ አለብዎት - ለምሳሌ፤

(i) ፎርሙን ሌላ ማንም ሰዉ እንዳያየዉ በማድረግ; (ii) ሊታወቅ በሚችል መልኩ የሚስጥር ጥያቄዎቹንና መልሶቹን ወይም የማመሳከሪያ

ቁጥሩን ባለመፃፍ፣ ወይም ተቀባዩ ማን እንደሆነ ሲናገሩ ሌላ ሰዉ እንዳይሰማዎት ጥንቃቄ በማድረግ፤ እና (c) (ከተቀባዩ በስተቀር) መረጃዉን

በከፊልም ሆነ በሙሉ እንዲነግሩ የሚያሳምንዎትን ግለሰብ አለማመን።

7. ገንዘብ ወደ አካዉንትለማዘዋወር ተጨማሪ ቅድመ ሁኔታዎች

7.1 ገንዘቡን በፎርሙ ላይ ወደተጠቀሰዉ አካዉንት እንልካለን። ክፍያዉ ለአካዉንቱ መቼ እንደሚጨመር መረጃ ለማግኘት፤ የተቀባዩን

አካዉንት አቅራቢ ማግኘት ይኖርብዎታል።

7.2 የተቀባዩ አካዉንት አቅራቢ ለዝዉዉሩ እኛን የማያካትት የራሱን ተጨማሪ ክፍያ ሊጨምር ይችላል።

7.3 ገንዘብ ወደ አካዉንት እንድንልክ ጠይቀዉን ዝዉዉሩ በትክክል ካልተካሄደ ወይም ገንዘቡ ካልደረሰ፤ አካዉንት አቅራቢዉ ገንዘቡን

አለመቀበሉን ወይም እርስዎ በሰጡን በተቀባዩ የአካዉንት ዝርዝር ላይ ችግር አለመኖሩን አረጋግጠን ገንዘብዎን እና ተጨማሪ ክፍያዉን

በአፋጣኝ እንመልስልዎታለን።

8. ተጨማሪ ማስተካከያዎች

ወኪሎች የእኛን አገልግሎቶች ከማቅረብ በተጨማሪ፤ የራሳቸዉን ምርቶች ወይም እንደ ገንዘብ ምንዛሬ ያሉ አገልግሎቶች ሊያቀርብልዎት

ይችላሉ። እነዚህ ተጨማሪ ምርቶች ወይም አገልግሎቶች ከአገልግቱ የተለዩ እና ነጠላ ሲሆኑ በወኪሉ የግል ቅድመ ሁኔታዎች እና መስፈርቶች

ሲቀርቡ፤ MoneyGram በምንም መንገድ አያካትቱም። እነዚህ ተጨማሪ ምርቶች ወይም አገልግሎቶች ምናልባት ከአገልግሎቱ ጋር የተያያዘ

የራሳቸዉን ክፍያዎች ይኖራቸዋል።

9. የእኛ ተጠያቂነት

9.1 ከእነዚህ ምክንያቶች የተነሳ ይህንን ስምምነት ካፈረስን ለእርስዎ ተጠያቂ አንሆንም: (i) ምንም እንኳን ቢሞከርም፤ ነገር ግን ይህንን ስምምነት

ማፍረስን ማስወገድ የማንችልባቸዉ ከእኛ ቁጥጥር ዉጭ የሆኑ ያልታሰቡ እና ያተገሙቱ ሁኔታዎች - ይህም ለምሳሌ፤ ከኢንዱስትሪ ድርጊት

የተነሳ የሚፈጠሩ መዘግየቶች ወይም ዉድቀቶች፤ በኔትወርክ ወይም በሲስተም ምክንያት የሚፈጠሩ ችግሮች፣ የሜካኒካል ብልሽቶች ወይም

መረጃ-ማካሄጃ ዉድቀቶች፤ ወይም (ii) በእንግሊዝኛ ሊያስገድደን በሚችል ወይም በሌሎች ተግባራዊ ሕጎች።

9.2 ከሚልኩት የገንዘብ መጠን እና ተያያዥ ክፍያዉ ለበለጠ የገንዘብ መጠን ተጠያቂ አይደለንም። እርስዎ ለሚደርስብዎት ለየትኛዉም

ድንገተኛ፣ ተዘዋዋሪ፣ ልዩ ወይም ምክንያታዊ ኪሳራዎች ወይም ወጪዎች ወይም ይህ ስምምነት ከእርስዎ ጋር የተመሰረተዉ እንደተጠቃሚ

ስለሆነ የትኛዉም የንግድ ኪሳራዎች ወይ ወጪዎች (ልክ እንደ የንግድ ዕድሎች ወይም ትርፍ ኪሳራ) ተጠያቂ አንሆንም።

9.3 አገልግታችን 18 ዓመት እና ከዚያ በላይ ለሆኑ ሰዎች በመሆኑ ለኢስክሮዉ ወይም ትረስት ወይም ለቁማር ዓላማዎች መጠቀም አይቻልም

ነገር ግን ለህጋዊ ዓላማዎች ብቻ ጥቅም ላይ ይዉላል። እባክዎ በፎርሙ ላይ ያለዉን የማጭበርበር ማስጠንቀቂያዎች በተጨማሪ ያንብቡ።

እርስዎን ያጭበረበረዎትን ወይም ግዴታዉን ለእርስዎ ላልተወጣ ሰዉ እንድንከፍል ቢጠይቁን፤ ለሚፈጠረዉ ዉጤት ተጠያቂ አንሆንም።

10. ሌሌች ዉሎች

10.1 በሕግ እንድናደርግ ከተጠየቅን፤ የገንዘብ ዝዉዉሮችን ለየትኛዉም የመንግስት ባስልጣናት እናሳዉቃለን።

10.2 ዝዉዉሩ እና አገልግሎታችንን መጠቀምዎ፤ እርስዎ ወይም ተቀባዩ “ተቀማጭ” ወይም የ MoneyGram መለያ ማኖርን አያጠቃልልም።

10.3 እነዚህ ሁኔታዎች የተዘጋጁት እና የሚተገበሩት ለሁሉም አላማዎች የበላይ ባለስልጣ ሆኖ በሚገዘዉ በእንግሊዝኛ ቋንቋ ነዉ። በየትኛዉም

በስምምነቱ ወቅት በእንግሊዝኛ ትርጉም ቅጂ እና በተተረጎመዉ ቅጂ መሃል ግጭት ካለ፤ የእንግሊዝኛዉ የስምምት ቅጂ የበላይ ስልጣን

ሲኖረዉ እኛም እርስዎን በእግሊዝኛ እናገኝዎታለን።

11. መረጃ ጥበቃ እና ሚስጥራዊነት

11.1 ይህን ግብይትዎን በመቀጠል, የእርስዎን የግል መረጃ (የሂሳብ ማስተላለፍን ጨምሮ) በ www.global.moneygram.com/privacy-notice

ልንጠቀምበት እንችላለን. እነርሱ ይላካሉ.

12. የአድራሻ ዝርዝሮች እና የደንበኛ አገልግሎት መረጃ

12.1 ከእኛ ጥራት ያለዉ አገልግሎት እንደተቀበሉ ለማረጋገጥ እንተጋለን። በአገልግሎታችን ባልረኩበት አጋጣሚ ወይም በዝዉዉርዎ ስሕተት

እንደተፈፀመ ካመኑ፤ እባክዎ በአፋጣኝ ያግኙን። ለስሞታ ሂደታችን ሙሉ ዝርዝር ወይም የደንበኛ ጥበቃ ምክር ወይም ስሞታ ለማቅረብ፤

እኚህን ማድረግ ይችላሉ፡

a) ይህንን www.moneygram.com ድሕረገፅ ይጎብኙ እና የቀጥታ ፎርሙን ይሙሉ;

b) ለ customerservice@moneygram.com ኢሜይል ይፃፉ; ወይም

c) በሚከተለዉ አድራሻ ይፃፉልን: MoneyGram, Konstruktorska Business Centre, 13 Konstruktorska Street, Warsaw,

Poland 02-673.